

Bookagile شروط الخدمة لـ

تاريخ النفاذ: 20 يوليو 2026 | آخر تحديث: 20 يوليو 2026

Bookagile تحكم شروط الخدمة هذه ("الشروط") وصولك واستخدامك لمنصة Bookagile. مرحبًا بكم في الموقع الإلكتروني والخدمات ذات الصلة (المشار إليها إجمالاً بـ "الخدمة"). من خلال الوصول إلى أو استخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه الشروط. إذا كنت لا توافق، يُرجى عدم استخدام Bookagile.

وصف الخدمة 1.

هي منصة برمجية صُممت لتسهيل حجوزات الخدمات، ومتابعة الإجراءات، وإدارة العملاء، Bookagile وتكليفات الموظفين.

الأهلية وأدوار المستخدمين 2.

- Bookagile العملاء / مستلمو الخدمة: الأفراد الذين يطلبون أو يتلقون الخدمات المجهزة عبر
 - أعضاء فريق العمل / الخبراء / مقدمو الخدمة: الموظفون أو المتعاقدون الذين يقدمون الخدمات Bookagile أو ينفذون الإجراءات المدارة عبر
- من خلال استخدام الخدمة، تقرر وتضمن أن عمرك لا يقل عن 18 عامًا (أو سن الرشد القانوني في نطاقك القضائي) وتتمتع بالأهلية القانونية الكاملة لإبرام اتفاقيات ملزمة بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القاصرون: لا يجوز إجراء الحجوزات للقاصرين إلا من قبل الوالد أو الوصي القانوني، الذي يوافق على هذه الشروط نيابة عن القاصر ويبقى مسؤولاً عن دقة أي معلومات مقدمة وعن أي موافقات مطلوبة لإجراء القاصر.

تسجيل الحساب ومعلومات المستخدم 3.

- دقة المعلومات: توافق على تقديم معلومات دقيقة وحالية وكاملة أثناء التسجيل وتقديم النماذج، بما في ذلك اسمك الكامل، وتفاصيل الاتصال، وأي تفاصيل تحقق مطلوبة
- أمان الحساب: أنت مسؤول عن الحفاظ على سرية بيانات اعتمادك وعن جميع الأنشطة التي تحدث تحت حسابك أو جلستك
- معرفات النظام: تظل معرفات النظام الداخلية (مثل معرفات المستخدم أو التطبيق) التي تولدها Bookagile ملكية حصرية لـ Bookagile.

محتوى المستخدم، التوقيعات الرقمية، والمستندات 4.

- المحتوى المقدم: تحتفظ بملكية أي مستندات أو صور أو تفاصيل إجراءات يتم تحميلها على ترخيصًا محدودًا وغير حصري وعالميًا لاستضافة Bookagile تمنح. ("محتوى المستخدم") Bookagile

ومعالجة وعرض محتوى المستخدم حصريًا لتقديم الخدمة وتحسينها

- Bookagile، التوقيعات الرقمية: من خلال وضع توقيع رقمي أو إكمال الموافقات الإلكترونية داخل فإنك تقر وتوافق على أن توقيعك الإلكتروني يحمل نفس الحجية والشروط القانونية والنفاد كالتوقيع الخطي بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك تشريعات المعاملات الإلكترونية في دولة الإمارات.
- المحتوى الحظر: توافق على عدم تحميل أو تخزين أو نقل أي محتوى غير قانوني، أو احتيالي، أو أو الأطراف الخارجية Bookagile تشهيري، أو انتهاك لحقوق الملكية الفكرية، أو ضار بـ

خصوصية البيانات والاستضافة عبر الحدود 5.

- أيضًا لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي Bookagile سياسة الخصوصية: يخضع استخدامك لـ توضيح كيفية جمع بياناتك الشخصية ومعالجتها وحمايتها وفقًا للمرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 في دولة الإمارات، وحيثما كان ذلك ينطبق بسبب الاستضافة عبر الحدود، اللائحة (PDPL) 2021 واللائحة العامة لحماية البيانات في الاتحاد (UK GDPR) العامة لحماية البيانات في المملكة المتحدة (GDPR) الأوروبي.
- موقع استضافة البيانات: تقر وتوافق على أن بيانات المستخدم والمستندات المحملة يتم استضافتها وتخزينها على خوادم آمنة تقع في منطقة أوروبا-الغرب 2 (لندن)، وتوافق على هذا النقل والمعالجة لبياناتك عبر الحدود.
- بيانات الصحة والإجراءات: عندما تتضمن متابعة الإجراءات بيانات متعلقة بالصحة أو بيانات بمعالجة هذه البيانات فقط بموافقتك الصريحة وحصريًا Bookagile شخصية حساسة أخرى، تقوم لأغراض ترتيب وتوثيق وتقديم الخدمة المطلوبة.
- بالبيانات الشخصية فقط للفترة الضرورية لتقديم الخدمة أو Bookagile الاحتفاظ بالبيانات: تحتفظ وفقًا لما يقتضيه القانون المعمول به. يمكنك طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تصحيحها أو حذفها من خلال الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم 12، مع مراعاة أي متطلبات احتفاظ قانونية أو تنظيمية.

حقوق الملكية الفكرية 6.

بما في ذلك هندسة البرمجيات والتصميم — Bookagile جميع الحقوق والملكية والمصالح في منصة ومصريها. Bookagile والعلامات التجارية والخوارزميات وقواعد البيانات — هي وستظل ملكية حصرية لـ يُمنح لك ترخيص محدود غير قابل للتنازل وغير حصري للوصول إلى المنصة واستخدامها حصريًا للغرض المخصص لها.

الاستخدام المقبول والقيود 7.

توافق على عدم القيام بما يلي:

- Bookagile الهندسة العكسية، أو فك التجميع، أو تفكيك أي جزء من

- استخدام أدوات آلية، أو نصية، أو برامج كشط للوصول إلى البيانات أو استخراجها من المنصة
- محاولة تجاوز عناصر التحكم في الأمان، أو الحصول على وصول غير مصرح به، أو تعطيل سلامة وأداء الخدمة
- انتحال شخصية أي فرد، أو عضو في فريق العمل، أو كيان

8. توفر الخدمة والتعديلات

- لكننا لا نضمن التشغيل الخالي من Bookagile التوفر: نسعى جاهدين لضمان مستوى عالٍ من توفر الانقطاع أو الأخطاء. قد تتسبب الصيانة المجدولة، أو التحديثات، أو الصعوبات الفنية في انقطاعات مؤقتة.
- بالحق في تعديل أو تحديث أو إيقاف ميزات الخدمة في Bookagile التعديلات على الخدمة: تحتفظ أي وقت مع أو بدون إشعار
- التغييرات على هذه الشروط: قد نقوم بتحديث هذه الشروط من وقت لآخر. سيتم الإخطار بالتغييرات الجوهرية عبر الخدمة أو عبر البريد الإلكتروني، وبشكل استمرار استخدام الخدمة بعد سريان هذه التغييرات موافقة منك على الشروط المعدلة

9. المدفوعات، الحجزات، والإلغاءات

- بواسطة مزود الخدمة المعني Bookagile الرسوم: يتم تحديد رسوم الخدمات المحجوزة عبر والإفصاح عنها لك في وقت الحجز
- الإلغاء والاسترداد: يتم تحديد شروط الإلغاء، وإعادة الجدولة، والاسترداد بواسطة مزود الخدمة طرقاً في عقد الخدمة الأساسي بينك وبين مزود Bookagile الفردي وسيتم عرضها وقت الحجز. لا تُعد الخدمة ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحةً

10. حدود المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به قانون دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول به

- مسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة، أو عرضية، أو تبعية، أو خاصة، أو تأديبية Bookagile لن تكون تنشأ عن أو تتصل باستخدامك (أو عدم قدرتك على استخدام) الخدمة
- المسؤولية عن الأخطاء، أو التأخيرات، أو الفشل في الأداء الناتج عن ظروف Bookagile لا تتحمل خارجة عن سيطرتها المعقولة أو إخفاقات مزودي الخدمات من الأطراف الخارجية

11. الإنهاء

وفقاً لتقديرنا الخاص، دون إشعار مسبق، إذا Bookagile نحتفظ بالحق في تعليق أو إنهاء وصولك إلى انتهكت هذه الشروط أو قمت بسلوك ضار بالمنصة، أو المستخدمين الآخرين، أو الأطراف الخارجية

12. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

خضع هذه الشروط وتُفسر وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. تخضع أي نزاعات تنشأ عن أو تتصل بهذه الشروط للاختصاص القضائي الحصري للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

معلومات الاتصال 13.

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن شروط الخدمة هذه، يُرجى الاتصال بنا

- اسم الخدمة: Bookagile
- البريد الإلكتروني: support@bookagile.com
- الهاتف: +971 58 534 0141