

Bookagile سياسة الخصوصية لـ

تاريخ النفاذ: 20 يوليو 2026 | آخر تحديث: 20 يوليو 2026

المقدمة ونطاق التطبيق 1.

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وإفصاح وحماية البيانات الشخصية بواسطة منصة وفقًا لأحكام المرسوم بقانون اتحادي رقم 45 لسنة 2021 بشأن ("نحن" أو "ضمير المتكلم") Bookagile (PDPL). حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على جميع الأفراد الذين يتم معالجة بياناتهم الشخصية من خلال خدمة Bookagile، بمن فيهم:

- العملاء / مستلمو الخدمة: الأفراد الذين يطلبون الخدمات أو يحجزونها أو يتلقونها.
- أعضاء فريق العمل / الخبراء / مقدمو الخدمة: الموظفون أو المتعاقدون الذين يقدمون الخدمات عبر المنصة.
- bookagile.com زوار الموقع الإلكتروني: الأفراد الذين يتصفحون موقع

بجمع أو معالجة البيانات الشخصية للأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا عن علم. Bookagile لا تقوم بخدماتنا مخصصة لاستخدام البالغين فقط.

فئات البيانات الشخصية المعالجة 2.

بناءً على مخطط بيانات النظام لدينا، نقوم بمعالجة الفئات التالية من البيانات الشخصية:

بيانات العملاء / مستلمو الخدمة

- المعلومات ومعلومات الاتصال: الاسم الأول، اسم العائلة، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني (اختياري).
- البيانات الديموغرافية والملف الشخصي: تاريخ الميلاد، صورة الملف الشخصي (اختياري)، تفضيلات واجهة المستخدم (مثل لون العرض المعين).
- البيانات المتاحة والبيانات الوصفية للعمل: فئات المهام

بيانات أعضاء فريق العمل / الموظفين / مقدمي الخدمة

- المعلومات ومعلومات الاتصال: الاسم الأول، اسم العائلة، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني (اختياري).
- وثائق التحقق والهوية: تاريخ الميلاد، التوقيع الرقمي، تاريخ التوقيع، ملفات ووثائق المتقدم، صورة الملف الشخصي (اختياري).

تفاصيل الإجراءات والسجلات

- تفاصيل الإجراء: العنوان، الوصف، ملفات المستندات المرتبطة، تفاصيل إضافية للمتقدم
- البيانات الشخصية المرتبطة: معرفات العميل والموظف/الخبير (الاسم الأول/العائلة، تاريخ الميلاد، الهاتف، البريد الإلكتروني، صور الملف الشخصي)
- الموافقة والتفويض القانوني: التوقيعات الرقمية وسجلات التوقيع الزمنية

البيانات الفنية:

- نوع المتصفح، ومعلومات الجهاز تلقائيًا بواسطة خادم IP، البيانات الفنية: قد يتم معالجة عنوان الويب ومزود الاستضافة لغرض تشغيل الموقع وتأمينه (مثل سجلات الخادم الأساسية). نحن لا نستخدم حاليًا أدوات التحليل أو الإعلانات أو أدوات التتبع من أطراف خارجية على موقعنا

الأسس القانونية للمعالجة 3.

نقوم بمعالجة البيانات الشخصية بموجب الأسس القانونية التالية وفقًا للمادتين (4) و(5) من قانون حماية البيانات الشخصية في دولة الإمارات:

- تنفيذ العقد: لتسجيل المستخدمين، وتسهيل المواعيد، وإجراء الإجراءات، وإدارة تكاليف الموظفين، ومعالجة التوقيعات الرقمية
- الموافقة الصريحة: لمعالجة تحميلات وثائق الهوية/التحقق الاختيارية، وملفات الصور، والتوقيعات الرقمية
- الالتزامات القانونية والامتثال: للحفاظ على سجلات التدقيق المؤرخة بالوقت للامتثال التنظيمي وحل النزاعات
- المصلحة المشروعة: للحفاظ على أمان المنصة وأدائها ووظائفها (مثل منع الاحتيال، وسجلات الخادم الأساسية)

تخزين البيانات، الأمان، والاحتفاظ بها 4.

- مكان تخزين البيانات: يتم تخزين بياناتك الشخصية والملفات الثنائية (المستندات والصور) واستضافتها بأمان على خوادم تقع في منطقة أوروبا-الغرب 2 (لندن)
- أمان البيانات: نطبق تدابير تنظيمية وتقنية مناسبة، بما في ذلك عناصر التحكم في الوصول والاتصالات المشفرة لقواعد البيانات، لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التعديل
- مدة الاحتفاظ بالبيانات: لا نطبق فترة احتفاظ واحدة ثابتة لجميع البيانات. بدلاً من ذلك، يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية فقط للفترة الضرورية لتحقيق الغرض الذي جمعت من أجله — وتتم حذفها أو حجب هويتها بمجرد انتهاء الغرض، ما لم — Bookagile مدة العلاقة النشطة للعميل مع تكن هناك حاجة لفترة أطول للامتثال للالتزام قانوني أو تنظيمي أو محاسبي بموجب قانون الإمارات (مثل مدد التقادم القانوني للدعاوى المدنية). نقوم بمراجعة البيانات المخزنة بشكل دوري لضمان عدم الاحتفاظ بها لفترة أطول من اللازم

- الإخطار بانتهاك البيانات: في حالة حدوث انتهاك للبيانات الشخصية من المحتمل أن يؤدي إلى خطر على حقوقك وحرّياتك، سنقوم بإخطار مكتب الإمارات للبيانات وأصحاب البيانات المتأثرين دون تأخير غير مبرر، وفقًا للقانون واللائحة التنفيذية

5. الإفصاح عن البيانات ومشاركتها

نحن نحترم خصوصيتك ولا نبيع أو نؤجر أو نتاجر ببياناتك الشخصية مع أطراف خارجية لأغراض التسويق. نفصح عن البيانات الشخصية أو نشاركها مع أطراف خارجية فقط في الظروف المحدودة التالية:

- مزودو الخدمات من الأطراف الخارجية (معالجو البيانات): نشارك البيانات مع مزودي البنية التحتية والاستضافة الموثوقين (مثل مرافق الاستضافة السحابية في لندن - أوروبا-الغرب 2) الذين وتشغيل برامجنا وخدمة مستخدمينا. يعمل هؤلاء المزودون وفقًا Bookagile يساعدوننا في تشغيل لتعليماتنا الصارمة ويلتزمون باتفاقيات السرية ومعالجة البيانات بما يتوافق مع قانون الإمارات
- الوصول الداخلي القائم على الأدوار: يمكن للموظفين/الخبراء المصرح لهم الوصول إلى تفاصيل العملاء وسجلات الإجراءات بناءً على حاجة معرفة الخدمة المطلوبة فقط
- المتطلبات القانونية: قد نفصح عن البيانات الشخصية إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب قانون دولة الإمارات، أو أمر قضائي، أو سلطة تنظيمية، أو لحماية الحقوق القانونية أو السلامة أو الممتلكات أو مستخدمينا أو الجمهور Bookagile الخاصة بـ
- عمليات نقل الأعمال: في حالة الدمج أو الاستحواذ أو إعادة الهيكلة، قد يتم نقل بيانات المستخدمين إلى الكيان الاستحواذي الخاضع للالتزامات الواردة في سياسة الخصوصية هذه

6. نقل البيانات الدولي عبر الحدود

نظرًا لأن خوادم قاعدة البيانات الرئيسية لدينا تقع في لندن، المملكة المتحدة (أوروبا-الغرب 2)، فإن بياناتك الشخصية يتم نقلها وتخزينها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. تمتلك المملكة المتحدة إطارًا والذي يوفر مستوى معترفًا به من الحماية للبيانات الشخصية. نحن (UK GDPR) شاملًا لحماية البيانات نضمن أن جميع عمليات النقل عبر الحدود تتوافق مع أحكام قانون حماية البيانات الشخصية في الإمارات المتعلقة بالنقل الدولي، مع الحفاظ على المستوى المطلوب من حماية البيانات والضمانات القانونية.

7. حقوق صاحب البيانات وكيفية ممارستها

خضوعًا للقيود القانونية، يتمتع أصحاب البيانات في دولة الإمارات بالحقوق التالية:

- الحق في الوصول: طلب معلومات حول معالجة بياناتك الشخصية والحصول على نسخة منها
- الحق في التصحيح: طلب تصحيح أو تحديث البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة
- الحق في المحو ("الحق في أن تُنسى"): طلب حذف البيانات عندما لا تعد هناك أسس قانونية للاحتفاظ بها
- الحق في تقييد المعالجة: طلب فرض قيود على المعالجة في ظروف معينة

- الحق في نقل البيانات: طلب نقل بياناتك بتنسيق منظم ومستخدم شائعًا وقابل للقراءة آليًا.
 - الحق في سحب الموافقة: إلغاء الموافقة على معالجة البيانات الاختيارية (مثل الصور الاختيارية أو تحميلات المستندات) في أي وقت.
 - الحق في الاعتراض: الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية التي تتم بناءً على المصلحة المشروعة.
 - الحق في تقديم شكوى: تقديم شكوى إلى مكتب الإمارات للبيانات إذا كنت تلاحظ أن بياناتك الشخصية قد تمت معالجتها بانتهاك للقانون.
- لممارسة أي من هذه الحقوق، يرجى الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الواردة في القسم 11

بيانات القاصرين.8

ليست موجهة ولا تقصد للاستخدام من قبل الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا. Bookagile خدمات نحن لا نجمع أو نعالج البيانات الشخصية المتعلقة بالقاصرين عن علم. إذا علمنا أننا جمعنا بيانات شخصية من قاصر عن طريق الخطأ، فسننخذ خطوات لحذف هذه البيانات فورًا.

(Cookies) ملفات تعريف الارتباط والتتبع.9

نحن لا نستخدم حاليًا تحليلات أو إعلانات أو ملفات تعريف ارتباط للتتبع من أطراف خارجية على موقع قد يستخدم موقعنا بيانات فنية ضرورية للغاية (مثل معرفات الجلسة) المطلوبة لعمل bookagile.com. الموقع ونظام الحجز بشكل صحيح. إذا تغير هذا في المستقبل، سنقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه وفقًا لذلك وسنطلب موافقتك عند الحاجة.

مسؤول حماية البيانات.10

يجب توجيه جميع الأسئلة أو الطلبات أو (DPO) بتعيين مسؤول مخصص لحماية البيانات Bookagile لم تقم المخاوف المتعلقة بمعالجة بياناتك الشخصية إلى تفاصيل الاتصال في القسم 11.

معلومات الاتصال.11

إذا كنت ترغب في ممارسة حقوقك أو لديك أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى الاتصال بنا:

- Bookagile: اسم الخدمة
- البريد الإلكتروني: support@bookagile.com
- الهاتف: +971585340141